



Ministerstwo Cyfryzacji

Biuro Ministra
Dyrektor
Katarzyna Antoniak

BM.WP.0122.3.2025
Warszawa, 17 stycznia 2025 r.

Pan
Piotr Sterkowski

Dot. wniosku o udostępnienie informacji publicznej z 3 stycznia br.

Szanowny Panie,

poniżej przekazuję odpowiedź na Pana pytania.

Ad 1) W jaki sposób Ministerstwo Cyfryzacji nadzoruje działalność platform społecznościowych?

Ministerstwo Cyfryzacji nie posiada bezpośredniego umocowania prawnego w zakresie nadzoru nad działalnością platform społecznościowych w takim stopniu, jak np. niezależne organy regulacyjne w poszczególnych sektorach.

Działalność platform społecznościowych jest w dużej mierze regulowana przez prawo europejskie. Regulacja platform społecznościowych jest złożona i obejmuje wiele obszarów prawa. Ministerstwo Cyfryzacji jest zobowiązane implementować – w zakresie swojej właściwości - te przepisy, ale nie ma szerokich uprawnień do bezpośredniej ingerencji w funkcjonowanie platform. Ponadto Ministerstwo może prowadzić dialog z platformami społecznościowymi, aby zapewnić przestrzeganie przez nie prawa i standardów etycznych. Może także monitorować sytuację na platformach społecznościowych pod kątem pojawiających się zagrożeń. Współpracuje w tym zakresie także z innymi niezależnymi organami regulacyjnymi, takimi jak Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Należy zwrócić uwagę, że Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) ma na celu stworzenie bezpieczniejszego środowiska internetowego dla konsumentów i przedsiębiorstw w Unii Europejskiej (UE), wprowadzając zestaw przepisów, których zadaniem jest:

- skuteczniejsza ochrona konsumentów i ich praw podstawowych;
- określenie jasnych obowiązków dla platform internetowych i mediów społecznościowych;
- zwalczanie nielegalnych treści lub produktów, m.in. poprzez obowiązek wdrożenia przez dostawców hostingu mechanizmu zgłaszania i działania (ang. notice and action);
- osiągnięcie większej przejrzystości poprzez lepszą sprawozdawczość i nadzór.

Przepisy Aktu jako bezpośrednio obowiązującego rozporządzenia unijnego stosowane są od 17 lutego 2024 r., niezależnie od etapu prac nad nowelizacją ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną¹. Tym samym wszystkim użytkownikom korzystającym z usług oferowanych przez dostawców platform społecznościowych

¹ (Dz.U. 2024 poz. 1513)

przysługują uprawnienia wynikające z Aktu. Użytkownikom przysługują nowe prawa, w tym prawo do złożenia skargi do platformy, ubiegania się o ugodę pozasądową, złożenia skargi do organu krajowego w ich własnym języku lub ubiegania się o odszkodowanie za naruszenie zasad.

Akt przewiduje również wyznaczenie w każdym państwie koordynatora ds. usług cyfrowych – który uprawniony będzie do nadzorowania przestrzegania przepisów Aktu przez dostawców platform społecznościowych.

Należy także zwrócić uwagę, że zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej² zakazane jest przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego w przypadku niepoinformowania użytkownika o takim działaniu, niezyskania jego zgody lub niezapewnienia, iż przechowywana informacja nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym użytkownika.

Przepis zawarty w art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej reguluje więc m.in. wykorzystywanie plików cookies przez podmioty świadczące usługi drogą elektroniczną, a więc także dostawców platform społecznościowych. Pliki cookies wykorzystywane mogą być np. w celach śledzenia poczynąń użytkownika w sieci, w tym pod kątem doboru dla niego reklam czy oferty. W przypadku niewywiązywania się z obowiązków określonych w tym artykule, dostawca taki może zostać ukarany karą pieniężną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Warto podkreślić, że obecnie już przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przewidują szereg obowiązków nakładanych na dostawców platform – m.in. podania jasnych informacji na temat dostawcy czy określenia regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

Ministerstwo Cyfryzacji blisko współpracuje również z NASK – Państwowym Instytutem Badawczym, realizując wiele przedsięwzięć związanych z nadzorem nad platformami, zwłaszcza pod kątem ochrony małoletnich. W ramach NASK-PIB funkcjonuje zespół Dyżurnet.pl, który stanowi punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w internecie, szczególnie związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci. Dzięki współpracy z wybranymi serwisami internetowymi i portalami społecznościowymi, zespół Dyżurnet.pl działa jako trusted flagger, czyli zaufany podmiot sygnalizujący w ramach tych usług. Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa dzieci i młodzieży przekazywane przez takie podmioty, są traktowane przez usługodawców priorytetowo. Zgłaszane treści mogą również dotyczyć rasizmu i ksenofobii czy innych nielegalnych treści. W przypadku ich identyfikacji podejmowane są kroki takie jak przekazanie informacji do policji, innych zespołów reagujących zrzeszonych w INHOPE.

Ad 2) Jakie działania podejmuje Ministerstwo w celu ochrony wolności słowa polskich użytkowników na tych platformach, zwłaszcza w przypadkach usuwania treści?

Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi od początku 2024 r. oficjalne prace legislacyjne nad wdrożeniem do polskiego porządku prawnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

W ramach projektu ustawy przewiduje się postępowanie w sprawie nakazania przywrócenia dostępu do treści, do której dostęp został bezzasadnie ograniczony. Wprowadzenie takich przepisów w prawie krajowym umożliwi wprost motyw 39 rozporządzenia 2022/2065, który stanowi, że „rozporządzenie nie powinno zatem uniemożliwiać odpowiednim krajowym organom sądowym lub administracyjnym

² (Dz.U. 2024 poz. 1862)

wydawania, na podstawie mającego zastosowanie prawa Unii lub prawa krajowego, nakazu przywrócenia treści, w przypadku gdy treści te były zgodne z warunkami korzystania z usług dostawcy usług pośrednich, ale zostały błędnie uznane przez tego dostawcę za nielegalne i usunięte”. W oparciu o przepisy zawarte w projekcie usługobiorca będzie mógł złożyć wniosek do Prezesa UKE o wydanie nakazu usunięcia ograniczeń, o których mowa w art. 17 ust. 1 lit. a-d rozporządzenia 2022/2065³ nałożonych przez dostawcę usług hostingu na usługobiorcę, jeżeli ograniczenia zostały nałożone ze względu na fakt, że informacje przekazane przez usługobiorcę stanowią potencjalnie nielegalną treść. Należy przy tym podkreślić, że przywoływane powyżej rozwiązania, mając na uwadze trwający proces legislacyjny, mogą ulec zmianie.

Zgodnie z Aktem o usługach cyfrowych, użytkownik, którego treść została usunięta lub zablokowana, powinien otrzymać od platformy uzasadnienie tej decyzji. Dodatkowo użytkownik powinien mieć możliwość odwołania się od decyzji platformy w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg. Przepisy Aktu wymagają także, aby platformy udostępniały informacje na temat swoich zasad moderacji treści oraz działania algorytmów. Dzięki temu użytkownik może dowiedzieć się, jak oceniane są treści i jak działają platformy.

Trzeba zwrócić uwagę, że w przypadku największych platform społecznościowych – organem nadzorczym określonym w Akcie jest Komisja Europejska. Komisja wyznacza listę największych dostawców platform, które posiadają dodatkowe, określone w Akcie obowiązki, względem pozostałych dostawców. W przypadku platform, które nie zostały uznane za największe, uprawnienia do kontroli przestrzegania przepisów przewidziane są dla koordynatorów ds. usług cyfrowych.

**Ad 3) Czy Ministerstwo stosuje w praktyce międzynarodowe wytyczne, takie jak przesłany dokument „Draft 2.0 Guidelines for regulating digital platforms”? (załącznik)
Jeśli tak, w jaki sposób?**

Należy podkreślić, że przedstawiony dokument ma charakter zaleceń i nie jest wiążący dla państw członkowskich. Inaczej jest w przypadku obowiązującego w Unii Europejskiej rozporządzenia 2022/2065 akt o usługach cyfrowych. Zgodnie z regułami obowiązującymi w zakresie aktów prawnych uchwalanych przez instytucje UE, rozporządzenia są aktami prawnymi bezpośrednio wiążącymi przeznaczonymi do jednolitego stosowania na całym obszarze UE. W związku z tym Rozporządzenie, obowiązuje bezpośrednio w polskim systemie prawnym. Do krajowego porządku prawnego należy natomiast wprowadzić przepisy, które zapewnią skuteczne stosowanie przepisów Rozporządzenia, bez ich powielania i unikając kolizji z treścią tych przepisów.

W ramach rozporządzenia 2022/2065 zostało już uregulowanych szereg wątków podnoszonych w dokumencie UNESCO Guidelines for regulating digital platforms. Należy przy tym zwrócić uwagę na motyw 3 rozporządzenia, w którym wskazuje się: „(3) Odpowiedzialne zachowanie i działanie z należytą starannością dostawców usług pośrednich ma zasadnicze znaczenie dla bezpiecznego, przewidywalnego i godnego zaufania środowiska internetowego oraz dla umożliwienia obywatelom Unii i innym osobom korzystania z przysługujących im praw podstawowych zagwarantowanych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej (zwanej dalej „Kartą”), w szczególności z wolności wypowiedzi i informacji, wolności prowadzenia działalności gospodarczej, prawa do niedyskryminacji, a także z wysokiego poziomu ochrony konsumentów.”. Cel obu

³ a) ograniczenia w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez dostawcę usługi, w tym usuwanie treści, uniemożliwianie dostępu do treści lub depozycjonowanie treści;

b) zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych;

c) zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części;

d) zawieszenie lub zamknięcie konta odbiorcy usługi.

dokumentów jest zatem zbieżny i można uznać, że zalecenia zawarte w dokumencie UNESCO w przypadku Unii Europejskiej zostały już zrealizowane w formie wiążących regulacji prawnych które dostawcy usług pośrednich, w tym platformy społecznościowe, są zobowiązane przestrzegać.

Ad 4) Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie krajowych regulacji dla platform społecznościowych, mających na celu zapewnienie przejrzystości ich działań oraz ochronę praw użytkowników?

Należy podkreślić, że w ramach unijnego rozporządzenia Akt o usługach cyfrowych zawarte są rozwiązania mające na celu zapewnienie przejrzystości działania platform internetowych oraz ochronę praw użytkowników. W tym zakresie rozporządzenie 2022/2065 Akt o usługach cyfrowych:

- pozwala na lepszą ochronę użytkowników przed nielegalnymi treściami w internecie (m.in. ujednoczenie procedury usuwania nielegalnych treści z internetu tj. mechanizmy zgłaszania i działania),
- tworzy rozwiązania dające większe możliwości walki z treściami szkodliwymi, w tym dezinformacją (np. kodeksy postępowania, protokoły kryzysowe, ograniczanie ryzyk systemowych przez bardzo duże platformy internetowe i wyszukiwarki internetowe, wprowadzenie mechanizmu reagowania na sytuacje kryzysowe),
- daje użytkownikom więcej kontroli nad tym, co widzą online oraz nad sposobem wykorzystywania ich danych osobowych (zapewnienie użytkownikowi możliwości wyboru systemu rekomendowania treści, który nie jest oparty na profilowaniu w oparciu o dane osobowe, zakaz reklam opartych na profilowaniu z wykorzystaniem danych wrażliwych np. dotyczących orientacji seksualnej, religii, pochodzenia etnicznego),
- zwiększa przejrzystość funkcjonowania platform np. raporty transparentności, dostęp do danych przez naukowców i regulatorów,
- tworzy mechanizm bardziej rozbudowanego nadzoru nad działalnością platform i współpracy platform z organami państwa (krajowi regulatorzy i KE wyposażeni w dodatkowe uprawnienia kontrolne i możliwość nakładania sankcji),
- wspiera lepszą ochronę przed nadmiarowym usuwaniem treści (informowanie użytkowników o blokadzie lub usunięciu treści lub konta, a także demonetyzacji i zmniejszeniu widoczności treści, mechanizm odwołania się użytkowników od decyzji platformy o usunięciu lub blokadzie treści).

Rozporządzenie 2022/2065 Akt o usługach cyfrowych jest w pełni stosowane od 17 lutego 2024 r. Nowe przepisy powinny służyć poprawie bezpieczeństwa użytkowników w internecie. Rozporządzenie wymaga wdrożenia do polskiego porządku prawnego – opracowanie procedur, wskazanie regulatorów krajowych mających czuwać nad przestrzeganiem przepisów, ustanowienie regulacji dotyczących kar za naruszenie rozporządzenia.

Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi od początku 2024 r. prace legislacyjne nad wdrożeniem do polskiego porządku prawnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). Przebieg procesu legislacyjnego można śledzić na stronie [Rządowego Centrum Legislacji](#).

Ponadto, w Ministerstwie Cyfryzacji trwają prace nad nowelizacją ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w sposób, która dostosuje prawo polskie do przepisów wprowadzonych przez Akt o usługach cyfrowych.

Ad 5) Czy istnieje mechanizm współpracy Ministerstwa z platformami społecznościowymi w zakresie zgłaszania nieprawidłowości i egzekwowania przepisów dotyczących ochrony użytkowników?

Mechanizmy egzekwowania przepisów w różnych aspektach dotyczących ochrony użytkowników korzystających z platform społecznościowych musi opierać się na przepisach prawa. Uprawnienia do egzekwowania posiadają niezależni regulatorzy. Przykładowo w zakresie ochrony danych osobowych jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a w odniesieniu do ochrony konkurencji i konsumentów jest to Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Jednocześnie istotna jest również współpraca Ministerstwa Cyfryzacji z innymi organami, jak również państwami i organizacjami międzynarodowymi w celu wypracowania wspólnych standardów regulacji platform społecznościowych. Istotne jest również edukowanie obywateli na temat różnorodnych aspektów związanych z korzystaniem z mediów społecznościowych.

Z wyrazami szacunku
Katarzyna Antoniak
Dyrektor Biura Ministra
/dokument podpisany elektronicznie/